

Verzenden en retourneren

1. Verzenden

Vanaf €85 GRATIS levering (België). Levering door BPOST thuis of op kantoor : €6,40. Wij verzenden je pakket naar het opgegeven leveradres. De leveringen gebeuren van maandag tem vrijdag.

2. Leveringstermijn

Doordat alle producten met de hand worden vervaardigd dient er rekening gehouden te worden met een leveringstermijn van 3 tot 7 werkdagen. Stuur ons zeker een mailtje (mooy.minimalisticjewellery@gmail.com) indien je voor jouw bestelling de leveringstermijn wil weten.

3. Mijn pakket werd beschadigd geleverd

Bezorg ons een foto van het label op de doos, de binnenkant van de doos en de beschadigde inhoud. Dit hebben we nodig om een claim op te starten. Wij zorgen dan spoedig voor een oplossing.

4. Retourneren

Het is bij Mooy. niet mogelijk producten te retourneren.